



ΕΠΙΠΕΔΟ II - Τραπεζικές εργασίες

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ & ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Πρακτικά ζητήματα

Σεμινάριο ενημέρωσης

24 Νοεμβρίου 2012

Στην καθημερινή συναλλακτική πρακτική τα στελέχη και οι υπάλληλοι των πιστωτικών ιδρυμάτων έρχονται σε επαφή με πελάτες και καλούνται να διαχειριστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αυτών. Κατά συνέπεια, είναι κρίσιμο να γνωρίζουν:

- ποια θεωρούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία απολαμβάνουν την ιδιαίτερη προστασία του νόμου,
- το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τη συλλογή και επεξεργασία τους βάσει του Ν. 2472/97, καθώς και τις προβλεπόμενες κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασής του,
- τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες επιτρέπεται η πρόσβαση στα δεδομένα της Τειρεσίας,
- αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι οποίες σχετίζονται με την παροχή χρηματοπιστωτικών προϊόντων/υπηρεσιών.

Παράλληλα, σύμφωνα με το άρθρο 371 Π.Κ. και Ν.Δ. 1059/71, τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται να μην ανακοινώνουν (ή αφήνουν να περιέλθουν) σε τρίτους μη ευρέως γνωστές πληροφορίες για τις απόρρητες ιδιωτικές υποθέσεις των συναλλασσομένων (φυσικά και νομικά πρόσωπα), οι οποίες περιέρχονται (άμεσα ή έμμεσα) σε γνώση τους κατά τη διεξαγωγή των εργασιών τους. Δεδομένου ότι, στην καθημερινή πρακτική ανακύπτουν ζητήματα ερμηνείας του υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου, η συγκεκριμένη ενότητα στοχεύει στην αποσαφήνιση εννοιών που συνδέονται με το τραπεζικό απόρρητο και την προστασία των πιστωτικών ιδρυμάτων και των εργαζομένων σε αυτά από κινδύνους που ενέχουν τυχόν λανθασμένοι χειρισμοί.

Σκοπός:

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις υποχρεώσεις που δημιουργεί το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, τόσο για τα πιστωτικά ιδρύματα όσο και για το προσωπικό τους.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν:

- κατανοήσει ποια είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουν οι τράπεζες, καθώς και τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται για τη συλλογή και την επεξεργασία τους,
- αντιληφθεί τις υποχρεώσεις που δημιουργεί για τα πιστωτικά ιδρύματα η θέσπιση δικαιωμάτων για τα φυσικά πρόσωπα που απορρέουν από την εφαρμογή του Ν. 2472/1997,
- ενημερωθεί για πρακτικά ζητήματα και τρόπους χειρισμού θεμάτων που εμπίπτουν τόσο στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όσο και στο τραπεζικό απόρρητο,
- συστηματοποιήσει τις γνώσεις τους, προκειμένου ν' ανταποκριθούν αρτιότερα στην εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Συμμετέχοντες:

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη και υπαλλήλους πιστωτικών ιδρυμάτων, οι οποίοι απασχολούνται στο Δίκτυο Καταστημάτων.

Εισηγητής:

Βασιλική Αλεξοπούλου: Τραπεζικό στέλεχος, Υποδιευθύντρια Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Διάρκεια: 8 ώρες.

Χρόνος διεξαγωγής: 24 Νοεμβρίου 2012 (ώρες 8:30 - 16:30)

Δίδακτρα: 240 €.

Αριθμός συμμετεχόντων: Μέχρι 20, κατά προτεραιότητα δηλώσεων συμμετοχής.

Τόπος διεξαγωγής: Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο, Αμερικής 21Α, Αθήνα.

Για δηλώσεις συμμετοχής, συμπληρωματικές πληροφορίες, υποβολή προγράμματος στον ΟΑΕΔ παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο 210 33.86.411 (κ. Τασάκος).

Ακύρωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης συνεπάγεται επιβάρυνση ίση με το 1/2 των διδάκτρων.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ 279

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ & ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Πρακτικά ζητήματα

Θεματολογία

- Το περιεχόμενο του Ν. 2472/1997
- Διακρίσεις των προσωπικών δεδομένων
- Προϋποθέσεις επεξεργασίας
- Τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων βάσει του Ν. 2472/1997
- Πρόσβαση στα δεδομένα της Τειρεσίας ΑΕ
- Ασφαλής καταστροφή αρχείων
- Προβλεπόμενες κυρώσεις
- Αποφάσεις της ΑΠΔΠΧ που παρουσιάζουν τραπεζικό ενδιαφέρον / Συνέπειες
- Έννοια και διακρίσεις του τραπεζικού απορρήτου
- Έκταση εφαρμογής
- Χειρισμός αιτημάτων Αρχών
- Προβλεπόμενες κυρώσεις
- Ζητήματα τραπεζικής πρακτικής και τρόποι χειρισμού τους

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ & ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ – Πρακτικά ζητήματα

Η εκπαιδευτική διαδικασία συνιστά σχέση αμφίδρομης ουσιαστικής επικοινωνίας εκπαιδευτή και συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας αυτής καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από το σχετικό με το σεμινάριο υπόβαθρο, τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συμμετεχόντων.

Συγκεκριμένα, ζητήματα όπως η εργασιακή εμπειρία, το εκπαιδευτικό υπόβαθρο και τα ειδικότερα οφέλη που προσδοκούν οι συμμετέχοντες να αποκομίσουν από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα συνιστούν καθοριστικούς παράγοντες, που πρέπει να συνεκτιμώνται για την αποτελεσματική προσαρμογή της μεθοδολογίας που θα χρησιμοποιήσει ο εισηγητής.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν μόνο από το ΕΤΙ. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν τον εισηγητή να διαμορφώσει το κατάλληλο εκπαιδευτικό «μείγμα» που θα μεγιστοποιήσει το δικό σας όφελος.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	
Όνοματεπώνυμο:	Τράπεζα/εταιρεία:
	Μονάδα:
Σημερινά επαγγελματικά καθήκοντα (σύντομη περιγραφή):	
Χρόνια προϋπηρεσίας: Προηγούμενες θέσεις εργασίας (εντός ή εκτός τραπεζικού χώρου):	
Σπουδές – ειδικότητες:	
Θέματα σχετικά με το πρόγραμμα που γνωρίζετε με οποιονδήποτε τρόπο (π.χ. εμπειρία, εκπαίδευση, αναγνωστικά ενδιαφέροντα):	
Εκπαιδευτικά προγράμματα που έχετε παρακολουθήσει για το ίδιο ή παρεμφερές θέμα:	
Θεματικές ενότητες στις οποίες θα επιθυμούσατε να δώσει μεγαλύτερη έμφαση ο εισηγητής:	

Παρακαλούμε στείλτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέχρι τις 19/11/2012 στο e-mail: ntassakos@hba.gr ή στο fax: 210-3646122.

Ευχαριστούμε για τη συμβολή σας στην αρτιότερη προετοιμασία του προγράμματος.

Τομέας Επικοινωνίας ΕΤΙ